

Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

1. Általános információk

1.1. Jelen Adatvédelmi Szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Global Material Kft. által folytatott adatkezelési gyakorlatról, megfelelően az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR - 2016/679/EU) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásainak.

1.2. Global Material Kft., a továbbiakban: Adatkezelő vagy Vállalkozás elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Vállalkozás a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1.3. Adat tárolása a weboldalon:

- az önkéntesen, hozzájárulás alapján megadott vagy
- a jogi kötelezettség/szerződés teljesítése miatt szükséges személyes adatokat tárolja az adatkezelő (jogalapok), mely adatkezelés célja a vásárló megrendelésének teljesítése, ügyfélkapcsolat szerinti kiszolgálás.

1.4. Adatkezelő adatai:

Global Material Kft.

Székhely: 2220 Vecsés, Széchenyi út 92. I.em.

Adószám: 27994991-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-215322

E-mail: info@globalmaterial.hu

Telefon: +36304608787

Tárhely szolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. www.tarhely.eu

2. Az adatkezeléssel érintett adatok köre

2.1. A kezelt adatok: a portál látogatása során a szerveren biztonsági okokból rögzítjük az Érintett hálózati identitását: számítógépének IP-címét és az Érintett által használt szoftverkörnyezetet, valamint látogatásának időpontját, és a megtekintett oldalak címét. Ezeket az adatokat elektronikus formátumban tároljuk szerverünkön, bizonyos idő elteltével már csak aggregált formában. Az adatokat csak jogerős bírósági megkeresés esetén adjuk ki.

2.2. A Global Material Kft. a következő személyes adatokat kezelheti:

azonosító adatok (például név, IP cím);

- kapcsolat felvételi adatok (például cím és e-mail cím, telefonszám)
- adózási státusz (például adóazonosító, adózási státusz)
- foglalkoztatási adatok (pl. foglalkozás megnevezése, munkáltató neve, elhelyezkedése)
- banki, pénzügyi és tranzakciós adatok (például hitelkártya-szám, bankszámlaadatok, fizetési adatok)
- az Ön, szokásaihoz és preferenciáihoz kapcsolódó adatok
- a termékeink, szolgáltatásaink és tranzakciós adataik felhasználásával kapcsolatos adatok
- a velünk való kapcsolattartás adatainak forrásai: fiókjaink (kapcsolat felvételi jelentések), internetes weboldalaink, alkalmazásaink, szociális média oldalaink, találkozók, hívás, chat, e-mail, interjú, telefonbeszélgetés

Ezeket az adatokat a vállalat szolgáltatásainak igénybevételéhez, szerződések teljesítéséhez és marketing célokra használjuk fel.

Amennyiben a jogszabályoknak való megfeleléshez szükséges, ezek az adatok az Ön beleegyezése nélkül is feldolgozásra kerülhetnek.

Soha nem dolgozunk fel faji vagy etnikai származásra vonatkozó információt, politikai véleményt, vallási vagy filozófiai hitre, szakszervezeti tagságra vonatkozó információt, genetikai adataival, egészségügyi adataival vagy a szexuális orientációjával kapcsolatos személyes adatokat, kivéve, ha jogszabály írja azt elő számunkra.

Az adatbázisaink ellenőrzéséhez vagy kiegészítéséhez az általunk felhasznált adatokat közvetlenül Öntől vagy az alábbi forrásokból szerezhettük be:

- a hivatalos hatóságok által rendelkezésre bocsátott kiadványok/adatbázisokból (pl. hivatalos folyóiratok);
- vállalati ügyfeleink és/vagy fiókjaink és leányvállalataik vagy a szolgáltatóktól;
- harmadik felek, például hitelminősítő ügynökségektől és csalást megelőző ügynökségektől vagy adatközvetítőktől az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban;
- weboldalak / közösségi média, amelyek az Ön által közzétett információkat tartalmazzák (például saját weboldalán vagy közösségi média oldalán); és
- harmadik felek által nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból

2.3. Látogatása során ellenőrző fájlt (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics).

A cookiek elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

2.4. Hivatkozások közösségi média szolgáltatókra / közösségi média böngészőbővítmények

Weboldalunk úgynevezett „snap-in” böngészőbővítményeket (pluginokat) használ az alábbi közösségi hálózatokhoz (a továbbiakban: „közösségi hálózatok”):

- Google Plus (üzemeltető: Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- LinkedIn (üzemeltető: LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA)

Amennyiben Ön már be van jelentkezve egy közösségi hálózatba, amikor meglátogatja weboldalunkat, a közösségi hálózat automatikusan összekapcsolhatja weboldalunk látogatását az Ön felhasználói profiljával, ha aktiválja a bővítményt. Ha például használja valamelyik közösségi bővítményt (például „Tetszik” gomb, hozzászólás vagy „Tweet”), akkor az ezzel kapcsolatos információk közvetlenül az Ön böngészőjéből kerülnek továbbításra az adott közösségi hálózathoz, ahol azok tárolásra kerülnek.

Ugyanez érvényes akkor is, amikor rákattint a megfelelő ikonra, amely a közösségi hálózat weboldalát nyitja meg. A közösségi hálózatok ezen felül akkor is gyűjthetnek adatokat (például az Ön IP-címét, a használt böngészőt és operációs rendszert), ha Ön nincs bejelentkezve vagy nem is tagja az adott közösségi oldalnak, de a bővítmény aktív.

Amennyiben tájékozódni kíván a közösségi hálózatok adatkezelésével, adatgyűjtésének céljával, terjedelmével, valamint az Önt megillető adatvédelmi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatban, kérjük, olvassa el az adott szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját.

Weboldalunk továbbá egyszerű hivatkozásokat is tartalmaz a következő közösségi média felületekre: Facebook, YouTube, LinkedIn és Twitter. Ezekben az esetekben az adatok kizárólag akkor kerülnek továbbításra az adott közösségi média szolgáltatóhoz, ha Ön rákattint az ikonra (például: Facebook esetében az „f” ikon, Twitter esetében a madár ikon). Az ikonra kattintva egy felugró ablakban megnyílik az adott szolgáltató felhasználói oldala, ahol – az adott közösségi média szolgáltató szabályainak megfelelően – információkat oszthat meg a Global Material Kft. termékeiről.

2.5. Adatai eljuthatnak hozzánk úgy is, ha felveszi velünk a kapcsolatot, hírlevélre feliratkozik, esetleg elektronikus formátumban iratokat küld meg nekünk, melyeken a személyes adatai is szerepelnek. Munkatársaink a tudomásukra jutott információkat a legteljesebb diszkrécióval kezelik, nyilvánosságra hozataluk, továbbításuk harmadik

félnek az Érintett hozzájárulása nélkül nem történhet meg. A személyes kapcsolatfelvétel során az adatvédelmi törvényt szem előtt tartjuk.

2.6. A szerver által automatikusan rögzített adatokat a szerver biztonságos üzemeltetése érdekében átmenetileg tároljuk. Valamennyi más adatot (regisztráció, hírlevél megrendelés) a szolgáltatások működtetése (hírlevél kézbesítése, fórum, hozzászólások használatának biztosítása), illetve a felhasználók azonosítása érdekében rögzítjük. Amennyiben üzemeltetünk fórumot, úgy a fórum hozzászólások során hozzánk került aktuális IP címet a kulturált, felelős hozzászólások biztosítása, valamint a fórum biztonsága érdekében rögzítjük. A személyes kapcsolatfelvétel során a tudomásunkra jutott adatokat kapcsolattartásra használjuk fel.

3. Adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Az adatkezelés célja:

- Szolgáltatásaink nyújtása és ügyfélkapcsolat-kezelés
- Marketing tevékenység
- Weboldal optimalizálás és analitika

3.2. Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

A következő jogszabályoknak való megfeleléssel lett kialakítva:

- **évi CXIX. tv.** a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- **évi XLVIII. tv.** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- **2016/679/EU Rendelet** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK Rendelet** hatályon kívül helyezéséről

3.3. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b), és f) pontjai szerint történik, azaz hozzájárulás, szerződés teljesítése és jogos érdek alapján.

3.4. MIÉRT ÉS MI ALAPJÁN TÖRTÉNIK A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSA?

3.4.1. a) Jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés:

Az Ön személyes adatait felhasználhatjuk a jogszabályi kötelezettségünknek való megfelelés érdekében.

3.4.1. b) Szerződéskötés vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele az Ön kérésére:

Alkalmazandó Önre abban az esetben, ha egyéni ügyfélként kezeljük :

A személyes adatait a szerződésünk megkötésére és végrehajtására használjuk, többek között:

- értékeljük, hogy milyen terméket vagy szolgáltatást tudunk-e kínálni, és milyen feltételek mellett;
- tájékoztatást nyújtunk Önnek termékeinkről és szolgáltatásainkról;
- vitás kérdések kezelése (például adósságbehajtás), és segítségnyújtás válaszadás az Ön kéréseire és panaszaira
- az Ön mobilitásának biztosítása és megkönnyítése, lehetővé téve Önnek, hogy könnyen hozzáférhessen bizonyos szolgáltatásokhoz közvetlenül az okostelefonján vagy mobil alkalmazáson keresztül, továbbá
- számlák és nyugták kezelése és korrigálása.

Alkalmazandó, amennyiben Ön vállalati ügyfelünk alkalmazottja :

- értékeljük, hogy milyen terméket vagy szolgáltatást tudunk-e kínálni, és milyen feltételek mellett;
- tájékoztatást nyújtunk Önnek termékeinkről és szolgáltatásainkról;
- vitás kérdések rendezése (például adósság behajtás), és segítségnyújtás válaszadás az Ön kéréseire és panaszaira
- olyan digitális platform biztosítása, amely lehetővé teszi (i) hogy könnyedén hozzáférhessen bizonyos szolgáltatásokhoz az okostelefonján;
- számlák és nyugták kezelése és korrigálása.

3.4.1.c) Jogos érdekeink teljesítése érdekében

Az Ön személyes adatait a termékeink vagy szolgáltatásaink kialakítása és fejlesztése, a vállalati ügyfelek szerződéses kapcsolatának kezelése érdekében, kockázatkezelésünk javítása és jogaink védelme érdekében kezeljük, beleértve:

- tranzakciók igazolása;
- csalásmegelőzés;
- megelőző kampányok,
- IT menedzsment, beleértve az infrastruktúra kezelését és az üzleti folytonosságot továbbá az informatikai biztonságot;
- egyedi statisztikai modellek létrehozása az egyedi tranzakciók elemzése alapján
- aggregált statisztikák, tesztek és modellek létrehozása a kutatás és fejlesztés területén, a cégünk kockázatkezelésének javítása, illetve a meglévő termékek és szolgáltatások javítása vagy újak létrehozása érdekében;
- a kínálatunknak személyre szabása:
- termékeink vagy szolgáltatásaink minőségének javítása (beleértve a kliensek elégedettségi felméréseit);
- olyan termékek vagy szolgáltatások hirdetése, amelyek megfelelnek az Ön helyzetének és profiljának.

Ezt az alábbi módon érhetjük el :

- jövőbeni és jelenlegi ügyfeleink szegmentálása;
- a szokások és preferenciák elemzése a különféle csatornákon (fiókjainkban történt látogatások, e-mailjeink vagy üzeneteink, weboldalaink látogatása stb.);

az Ön által birtokolt/használt termékek vagy szolgáltatások összepárosítása egyéb adatokkal, amelyek rendelkezésünkre állnak Önről.

Az Ön választásának tiszteletben tartása, ha beleegyezését kértük egy konkrét adat feldolgozásához:

Bizonyos esetekben beleegyezését kell, hogy adja adatainak feldolgozásához, például:

- amennyiben a fenti célok automatizált döntéshozatalhoz vezetnek, amely joghatásokat vált ki vagy jelentősen érinti Önt. Ezen a ponton külön tájékoztatjuk Önt az érintett logikáról, valamint az ilyen jellegű feldolgozás jelentőségéről és tervezett következményeiről;

- ha további adatfeldolgozásra van szükség a fenti **3.4.1.c)** ponttól eltérő célokra, akkor értesítjük Önt, és szükség esetén megkérjük a beleegyezését.
- Más cégek kínálatának személyre szabása olyan termékek vagy szolgáltatások reklámozásával, amelyek megfelelnek az Ön helyzetének és a profiljának, amelyet az alábbi módon végzünk:
 - jelenlegi és jövőbeni ügyfeleink szegmentálása;
 - a szokások és preferenciák elemzése a különféle csatornákon (fiókjainkban történt látogatások, e-mailjeink vagy üzeneteink, weboldalaink látogatása stb.);
 - az Ön által birtokolt/használt termékek vagy szolgáltatások összepárosítása egyéb adatokkal, amelyek rendelkezésünkre állnak Önről.

3.5. KIVEL OSZTJUK MEG A SZEMELYES ADATAIT?

A fent említett célok elérése érdekében személyes adatait csak az alábbi személyeknek adjuk ki:

- a szolgáltatásokat a mi nevünkben nyújtó szolgáltatók;
- független ügynökök, közvetítők vagy brókerek, banki és kereskedelmi partnerek, amelyekkel rendszeres kapcsolatban vagyunk,
- pénzügyi vagy igazságügyi hatóságok, állami vagy központi szervek, kérésre és a törvény által megengedett mértékben;
- egyes szabályozott szakemberek, például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók számára.

3.6. A weboldalak használata során statisztikai programok által gyűjtött és kezelt adatok

- A Honlap látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybe vételével méri az Adatkezelők. A szolgáltatás során webanalitikai információk kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintettek azonosítására nem alkalmasak.
- A Google adatvédelmi irányelveiről bővebb információ itt olvasható: <https://support.google.com/analytics/answer/2700409>.
- **Kezelt adatok:** Minden adat, melyet a Google Analytics gyűjt.
- **Az adatkezelés célja:** Az így megszerzett adatok által fejleszteni a weboldalakat, a szolgáltatásokat.
- **Az adatok összegyűjtésének módja:**
- A Honlap meglátogatásakor felugró ablakban a látogató jóváhagyhatja a külső szolgáltatók által használt cookie-kat, vagy lehetősége van azokat letiltani. A Honlap alapbeállítása az, hogy nem használ semmilyen cookie-t addig, amíg a látogató ezeket, vagy ezek egy részét nem engedélyezi. Amennyiben a látogató jóváhagyja, a külső programok továbbítják a fent részletezett adatokat. Amennyiben a látogató a későbbiekben szeretné visszavonni a cookie-kal kapcsolatos jóváhagyását, ezt a saját gépén megteheti.
- **Az adatkezelés időtartama:** A szolgáltatások használatának végéig.

3.7. Cookie-k alapján megismert és kezelt adatok

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el. A honlapok használatával a felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a szolgáltató cookie-t helyezzen el.

A cookie-k (süтик) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (süтик) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet a látogató eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a látogató számítógépén.

A szolgáltató, technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg a felhasználónak.

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/privacy_ads.html) letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat.

A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat a felhasználó számára.

3.7.1. Az adatok összegyűjtésének módja: Automatikus, de nem kötelező.

3.7.2. Az adatkezelés célja az adatkezelők a weboldal hatékonyságának folyamatos optimalizálása, név nélküli és piaci elemzések céljából a Google Analytics-et használja, ezért a felhasználási adatokhoz ezek a szolgáltatók is hozzáférnek.

A Google tájékoztatása a cookie-k használatáról: <https://google.com/policies/technologies/cookies>.

3.7.3. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama elsősorban a látogató böngészőjének beállításától függ. Az adatok a Google-ben 24 hónap után törlődnek, kivéve, ha újabb látogatást eszközöl a felhasználó, ekkor az időtartam újraindul.

3.8. Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról és a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről rendelkezései jelentik.

Az adatkezelés jogalapja a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Érintett hozzájárulása.

3.9. Egyéb adatkezelések

Jelen tájékoztatóban meg nem jelölt adatkezelésekről az adatkezelő az adatkezelési művelet megkezdése előtt ad részletes tájékoztatást, és szerzi be a szükséges hozzájárulást.

4. Adattárolás időtartama

- Megrendelés, ügyfél kapcsolat létrejötte esetén a szolgáltató a mindenkor hatályos számviteli- és adójogszabályok (2000. évi C. törvény) szerinti 8 éves időtartamig tárolja a személyes adatok közül a nevet és a címet, a többi személyes adat az utolsó vásárlástól számított 1 évet követően törlésre kerül.
- Marketing célú adatokat addig tároljuk, amíg az érintett nem vonja vissza hozzájárulását.
- Weboldal látogatási adatokat legfeljebb 24 hónapig tárolunk.

4.1. ADATFELDOLGOZÁS

4.1.1. Megrendeléshez, kiszállításhoz kapcsolódó adatfeldolgozás:

- átadott adatok köre: név, kézbesítési cím, telefonszám
- adatfeldolgozási cél: megrendelt, megvásárolt termék kézbesítése kiszállítással/futárszolgálat útján
- adatkezelés időtartama: számviteli törvény szerinti 8 év, kivéve a telefonszám, az a kézbesítéstől számított 3 munkanap
- jogalap: szerződés teljesítése.

4.1.2. Számlázáshoz kapcsolódó adatfeldolgozás:

- átadott adatok köre: név, lakcím, telefonszám, számlázáshoz szükséges adatok
- adatfeldolgozási cél: számlakönyvelés
- adatkezelés időtartama: számviteli törvény szerinti 8 év
- jogalap: törvényi kötelezettség teljesítése.

4.1.3. Követeléssel kapcsolatos adatfeldolgozás:

- átadott adatok köre: név, lakcím, telefonszám
- adatfeldolgozási cél: követelések behajtása
- adatkezelés időtartama: követelés elévüléséig
- jogalap: adatkezelő jogos érdeke.

4.1.4. Informatikai rendszerrel kapcsolatos adatfeldolgozás:

- átadott adatok köre: az informatikai rendszer futtató környezete és adatbázisa
- adatfeldolgozási cél: az internetes portál / honlap / szolgáltatás / felhőszolgáltatás (infrastruktúra szolgáltatás) üzemeltetése, karbantartása, mentése és szükség szerint visszaállítása
- adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozási szerződésmegszüntetéséig
- jogalap: adatkezelő jogos érdeke.

5. Az érintettek jogai

JOGORVOSLÁSI LEHETŐSÉGEK

5.1. Tájékoztatás

Az érintettet – tömören, közérthetően és részletesen – tájékoztatjuk az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A tájékoztatásunk kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés aktuális megtörténtéről, jogairól, garanciáiról is, így különösen az adatkezelő, adatfeldolgozó személyéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, adattárolás helyéről, adatbiztonsági intézkedésekről.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, illetve az adattovábbításról.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított ésszerűen rövid időn belül, maximum azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező ugyanabban az évben ugyanarra a tevékenységre, adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Ettől eltérő esetekben az adatkezelő költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja.

5.2. Az érintettek jogosultak:

Amennyiben bármilyen aggálya merül fel, és szeretne tájékozódni a GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az Info tv. által Önre vonatkozó jogokról, kérjük, hogy a jelen szabályzat 1. b) pontjában megadott elérhetőségeinken vegye fel velünk a kapcsolatot. Ezen jogai gyakorlásához Önnek nem szükséges külön formanyomtatványt kitöltenie.

5.2.1. A felhasználókat az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog** (GDPR 15. cikk): jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Global Material Kft. milyen személyes adatokat kezel Önről, valamint jogosult ezen adatok másolatát igényelni.

- **Helyesbítéshez való jog** (GDPR 16. cikk): jogosult kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)** (GDPR 17. cikk): jogosult kérni személyes adatainak törlését, továbbá ha az adatok harmadik fél számára is továbbításra kerültek, kérheti, hogy az adatkezelő tájékoztassa őket is a törlés iránti kérelemről.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk): jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk): jogosult az Önre vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, valamint jogosult kérni ezen adatok továbbítását egy másik adatkezelő részére.
- **Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21. cikk): jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, különösen közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog** (GDPR 7. cikk): amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult azt bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Felügyeleti hatósághoz fordulás joga** (GDPR 77. cikk): amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz (Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH).

5.3. Törlés

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett azt kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján. A törlés elmulasztásának egyedüli akadálya a törvényi korlátozás lehet.

5.4. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

5.5. Hatósági, bírósági jogorvoslat

Az adatkezelő tevékenysége ellen panasz tehető, eljárás kezdeményezhető:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Telefax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett személy a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bírósági illetékességi szabályok jelölik meg, hogy a konkrét ügyben melyik Törvényszéknél van lehetőség kezdeményezni az eljárást.

5.6. - Panasztételi jog a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál
(NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, ugyfelszolgalat@naih.hu)

6. Biztonsági intézkedések

A Global Material Kft. minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok biztonságának garantálása érdekében, beleértve a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmet.

Az adatkezelő honlapjait kiszolgáló szerverek a www.tarhely.eu-nál találhatók.

6.1. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- az integritást és bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszer-megfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6.2. Adattárolás

Az adatkezelő a szoftvereit és az informatikai eszközeit úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6.3. Adattovábbítás

Az adatkezelő a megrendeléshez és annak teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a jogszabályi lehetőségénél fogva továbbítja az értékesítő és/vagy szolgáltatásokat nyújtó partnereinek.

6.4. HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Ha bármilyen kérdése merülne fel az Ön személyes adatai használatával kapcsolatban a jelen Általános Adatvédelmi Tájékoztató alapján, kérjük, küldjön levelet vagy e-mailt a Vállalkozás által megjelölt bármely elérhetőségre.

A Vállalkozás által kezelt adatok köréről, azok felhasználásáról további kiegészítő tájékoztatást az Adatvédelmi Szabályzatban olvashatnak, amely megtalálható a www.globalmaterial.hu weboldalon valamint a Vállalkozás székhelyén.

Ha szeretne többet megtudni a cookie-król és a Biztonságról, kérjük, olvassa el a Cookie- kre vonatkozó szabályzatot amely megtalálható a www.globalmaterial.hu weboldalon valamint a Vállalkozás székhelyén.

7. Záró rendelkezések

7.1. A Global Material Kft. fenntartja a jogot a jelen szabályzat módosítására. Módosítás esetén az új szabályzatot honlapunkon tesszük közzé.

7.2. **Verzió:** V2

7.3. **Hatályos:** 2025. június 23-tól